



EduCheck

BY CERC

RAPPORT DE SUIVI EDUCHECK

Suivi citoyen des écoles

Écoles et projets d'infrastructure scolaire

Toutes les données depuis le début du suivi



236

PROBLÈMES SIGNALÉS

78

PROBLÈMES CORRIGÉS

33 %

TAUX DE CORRECTION

40

CORRECTIONS VÉRIFIÉES SUR
PLACE

61

ÉCOLES ET CHANTIERS VISITÉS

71 jours

DÉLAI MÉDIAN DE CORRECTION

En bref

- 126 visites de suivi dans 61 écoles et chantiers ont mis au jour 236 problèmes.
- 78 problèmes ont été corrigés (33 %), dont 40 confirmés sur place par un second moniteur.
- La moitié des problèmes corrigés l'ont été dans les 71 jours suivant leur signalement.

ÉCOLES ET PROJETS D'INFRASTRUCTURE SCOLAIRE · TOUTES LES DONNÉES DEPUIS LE DÉBUT DU SUIVI

Résumé exécutif

- 126 visites de suivi dans 61 écoles et chantiers ont mis au jour 236 problèmes.
- 78 problèmes ont été corrigés (33 %), dont 40 confirmés sur place par un second moniteur.
- La moitié des problèmes corrigés l'ont été dans les 71 jours suivant leur signalement.
- Les problèmes les plus fréquents concernent Matériaux et devis (26), Toilettes, eau et hygiène (22), Sécurité du chantier (22) : 30 % de l'ensemble des problèmes.
- Sud-Kivu concentre 61 % des problèmes signalés.
- 93 problèmes dans 48 écoles ou chantiers sont restés sans réponse depuis plus de 14 jours.
- Problème récurrent : « Qualité des matériaux » reçoit la réponse « problème » dans 27 % des visites.

Chiffres clés

236 PROBLÈMES SIGNALÉS	78 PROBLÈMES CORRIGÉS	33 % TAUX DE CORRECTION
40 CORRECTIONS VÉRIFIÉES SUR PLACE	61 ÉCOLES ET CHANTIERS VISITÉS	71 jours DÉLAI MÉDIAN DE CORRECTION

Sommaire

- À propos du CERC et d'EduCheck
- Fonctionnement
- Vue d'ensemble
- Ce que les moniteurs ont constaté
- Écoles et provinces
- Recommandations
- Méthodologie et limites

1

À propos du CERC et d'EduCheck

EduCheck est le service de suivi citoyen des écoles du CERC. Élèves, parents et membres de la communauté, organisés en Clubs d'intégrité et formés par le CERC, visitent leurs écoles et les chantiers scolaires à l'aide d'un questionnaire commun. Chaque problème constaté est publié, transmis à la direction de l'école, puis vérifié sur place une fois corrigé.

CERC

Le Centre de Recherche sur l'Anti-Corruption (CERC) est une organisation d'intérêt public basée à Kinshasa et à Bukavu. Il travaille avec les jeunes pour renforcer l'intégrité, la transparence et la bonne gouvernance en République démocratique du Congo.

Kinshasa · Bukavu · info@cerc.cd

Le défi

Dans de nombreuses écoles, les problèmes restent invisibles pour les décideurs faute de canal d'information vérifiée venant du terrain : classes surchargées et sans mobilier, absence d'eau et de latrines séparées, manuels manquants, absentéisme des enseignants non suivi, locaux dangereux, exclusion des élèves en situation de handicap.

Nos principes

Transparence

Problèmes, corrections et chiffres sont publics et téléchargeables.

Protection

Les moniteurs ne sont jamais nommés ; seul leur rôle apparaît.

Dialogue

Le but est la solution, pas la sanction.

Vérification

Une correction ne compte qu'une fois confirmée sur place.

Fonctionnement

Notre approche : cinq étapes, une boucle

Chaque étape prépare la suivante : les élèves formés observent, les données circulent, le dialogue mène à la réparation et la vérification sur place boucle la boucle.

1 Former

Les moniteurs sont formés au suivi citoyen, à l'observation objective, à l'éthique de la collecte de données et à l'application EduCheck.

2 Observer

Lors de visites régulières, toujours en binôme, ils remplissent un questionnaire commun à toutes les écoles, prennent des photos et des notes.

3 Publier

Chaque réponse « non » devient un problème publié sur EduCheck et sur le tableau d'affichage de l'école ; la direction de l'école en est informée.

4 Dialogue

Les élèves présentent les faits aux chefs d'établissement, aux parents et aux autorités, et conviennent ensemble d'un plan de réparation.

5 Vérifier

Un moniteur enregistre la correction, un second la confirme sur place. Les réussites sont mises en avant autant que les problèmes.

Ce que changent les Clubs d'intégrité

Plus de redevabilité

La direction de l'école répond davantage aux demandes des élèves et des parents.

Une meilleure école

Infrastructures, présence des enseignants, utilisation du budget : les clubs obtiennent des améliorations concrètes.

Des élèves qui grandissent

Confiance en soi, leadership, résolution de problèmes, connaissance de leurs droits.

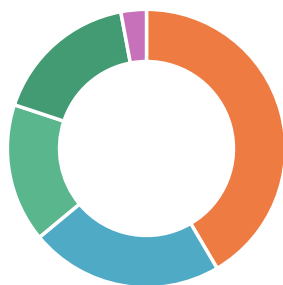
Plus de confiance

Un dialogue constructif entre les élèves et la direction de l'école, et une communauté plus engagée.

3

Vue d'ensemble

État des problèmes



Signalé, en attente de réponse

98 (42 %)

Reconnu par l'école

53 (22 %)

Corrigé, à vérifier

38 (16 %)

Corrigé et vérifié

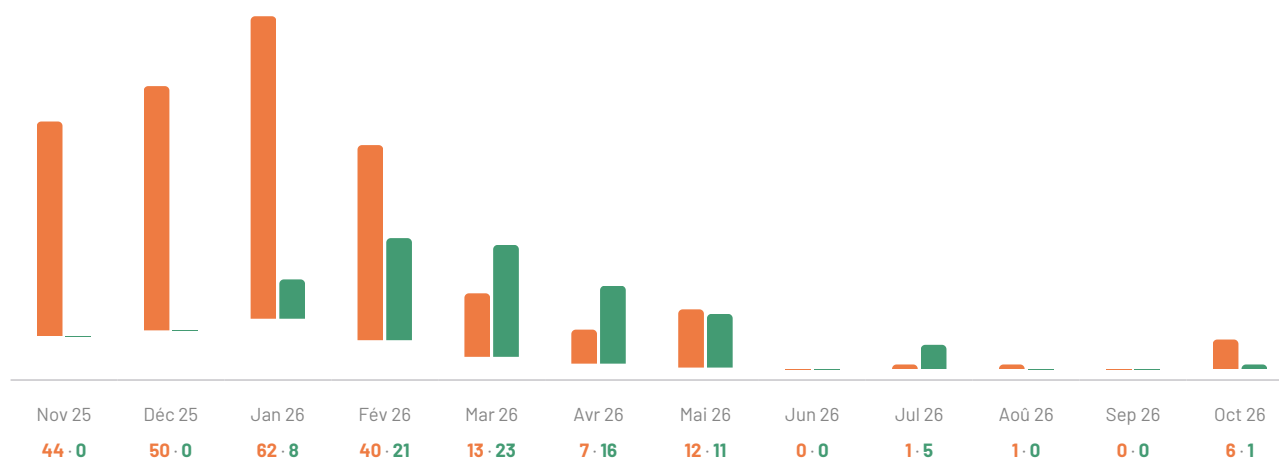
40 (17 %)

Rouvert

7 (3 %)

Problèmes signalés et corrigés par mois

Signalés Corrigés



Problèmes par province

Province	Problèmes	Part
Sud-Kivu	143	61 %
Kinshasa	93	39 %

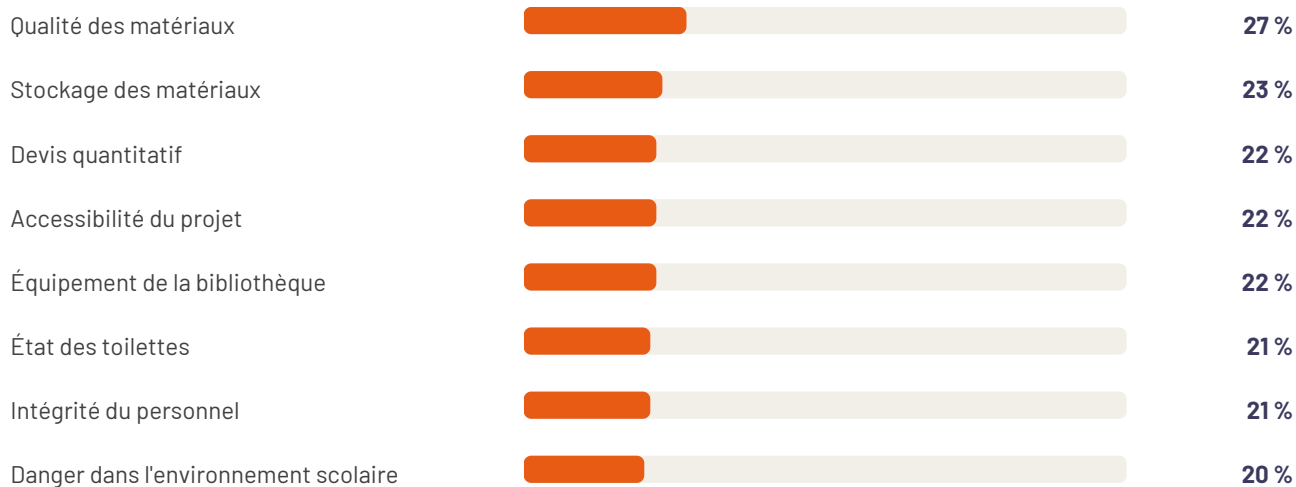
4

Ce que les moniteurs ont constaté

Problèmes par catégorie



Problèmes récurrents : part des visites avec une réponse « problème »



Taux de correction par question



5

Écoles et provinces

Écoles et chantiers ayant le plus de problèmes ouverts

#	École ou chantier	Ouverts
1	Fourniture de 120 pupitres – Centre de formation Les Volcans	7
2	Institut La Réussite	6
3	Latrines séparées filles / garçons – Institut Uzima	5
4	Citerne de récupération d'eau de pluie – Institut technique Matumaini	5
5	Institut Tumaini Jipya	4
6	Centre de formation Les Volcans	4
7	École primaire Umoja	4
8	École primaire Les Grands Lacs	4

Meilleurs taux de correction (au moins 3 problèmes)

#	École ou chantier	Problèmes	Taux
1	Institut Mabele	3	100 %
2	Institut Uzima	6	83 %
3	Institut technique Matumaini	4	75 %
4	Adduction d'eau potable – Institut La Victoire	7	71 %
5	Réhabilitation d'un bâtiment scolaire – Institut technique Le Progrès	7	71 %
6	Réhabilitation d'un bâtiment scolaire – École primaire Espoir	3	67 %
7	Équipement d'une bibliothèque – École primaire Umoja	9	67 %
8	Citerne de récupération d'eau de pluie – École primaire Tujenge	6	67 %

Recommandations

Priorités issues des données

26 PROBLÈMES SIGNALÉS

Matériaux et devis

Publier le devis quantitatif et contrôler la quantité et la qualité des matériaux livrés.

22 PROBLÈMES SIGNALÉS

Toilettes, eau et hygiène

Installer des latrines séparées pour filles et garçons, un point d'eau et des dispositifs de lavage des mains dans chaque école signalée.

22 PROBLÈMES SIGNALÉS

Sécurité du chantier

Exiger des équipements de sécurité et des clôtures sur les chantiers situés à proximité des élèves.

93 PROBLÈMES SANS RÉPONSE

Répondre aux signalements

Les chefs d'établissement devraient reconnaître chaque problème dans un délai de 14 jours et indiquer ce qui sera fait. Les directions provinciales de l'éducation peuvent assurer le suivi des écoles qui ne répondent pas.

TAUX DE CORRECTION : 33 %

Accélérer les corrections

Organiser chaque mois, dans chaque école, une revue des problèmes ouverts avec la direction, le comité des parents et le Club d'intégrité, et convenir d'un plan de réparation daté.

DÉLAI MÉDIAN DE CORRECTION : 71 JOURS

Réduire les délais

Les problèmes simples (nettoyage, petites réparations, horaires) peuvent être résolus en un mois avec le budget de fonctionnement de l'école ; les demandes de financement provincial doivent être réservées aux gros travaux.

Par acteur

Autorités éducatives (ministère de l'EPST, divisions provinciales)

- Utiliser les données d'EduCheck pour cibler les inspections et planifier les budgets de réhabilitation.
- Publier les frais scolaires officiels et les budgets alloués à chaque école.
- Fixer un délai maximal de réponse des écoles aux signalements citoyens.

Chefs d'établissement et comités de gestion (COGES)

- Reconnaître chaque problème, expliquer le plan d'action et l'afficher sur le tableau d'affichage.
- Associer le Club d'intégrité et les parents au suivi des réparations.
- Signaler les corrections avec une photo afin que les moniteurs puissent les vérifier rapidement.

Partenaires techniques et financiers

- Faire du suivi citoyen une condition du financement des infrastructures scolaires.
- Publier les devis quantitatifs et les calendriers des travaux afin qu'ils puissent être contrôlés.
- Soutenir l'extension des Clubs d'intégrité à de nouvelles écoles et provinces.

Le CERC et les Clubs d'intégrité

- Maintenir un rythme de visites régulier et vérifier chaque correction déclarée.
- Partager ce rapport avec les chefs d'établissement, les parents et les autorités locales.
- Mettre en avant les réussites autant que les problèmes pour favoriser le dialogue.

Méthodologie et limites

Les données proviennent des visites de suivi effectuées par des membres formés des Clubs d'intégrité, toujours en binôme, à l'aide d'un questionnaire commun pour les écoles et d'un autre pour les chantiers.

Une réponse révélant un problème crée une fiche de problème publique, transmise à l'école. Une correction n'est considérée comme « vérifiée » qu'après confirmation sur place par un second moniteur.

Le taux de correction est la part des problèmes corrigés ou vérifiés parmi l'ensemble des problèmes signalés (hors problèmes rejetés). Le délai médian de correction est mesuré entre le signalement et la première correction.

Limites : les écoles suivies sont celles qui disposent d'un Club d'intégrité, et non un échantillon statistique de l'ensemble des écoles ; les résultats ne décrivent que ces écoles.

Données personnelles : les noms des moniteurs, leurs notes et les photos de personnes ne sont jamais publiés. Les fichiers de données ouvertes sont anonymisés.

Définitions

Club d'intégrité	Groupe d'élèves, de parents et d'enseignants formés par le CERC pour assurer le suivi de leur école.
Moniteur	Membre d'un Club d'intégrité qui effectue les visites.
Problème signalé	Manquement constaté lors d'une visite, en attente d'une réponse de l'école.
Reconnu	L'école a reconnu le problème et indiqué ce qu'elle allait faire.
Corrigé / vérifié	Le problème a été résolu ; « vérifié » signifie qu'un second moniteur l'a confirmé sur place.

Contact

Centre de Recherche sur l'Anti-Corruption (CERC) · Kinshasa · Bukavu · info@cerc.cd

Données ouvertes : tous les chiffres de ce rapport peuvent être téléchargés depuis le tableau de bord EduCheck.

<https://govcheck.cerc.cd/educheck/tableau-de-bord>

Source : EduCheck, données du suivi citoyen · Généré le 13 octobre 2026